



SW Enviar Recurso Queja Gral.

Manual de uso



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE JUSTICIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE JUSTICIA

SECRETARÍA GENERAL
PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD
DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO
E IMPLANTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES



AGENDA
2030

Ficha del Documento

AUTOR	LexNET Integración
ÁREA	Área de Gestión de la Demanda y Atención al Usuario
PROYECTO	LexNET
LUGAR DE REALIZACIÓN	Subdirección General de Nuevas Tecnologías de la Justicia
NOMBRE DEL DOCUMENTO	SW Enviar Recurso Queja General – Manual de uso

Control de Versiones del Documento

VERSIÓN	AUTOR	FECHA	DESCRIPCIÓN
V1	Integración LexNET	06/05/2022	Se crea nueva documentación para la versión 3.25 de los WS LexNET
V2	Integración LexNET	26/07/2023	Se añade la posibilidad de añadir un segundo domicilio por interviniente.
V3	Integración LexNET	13/02/2026	Se aumenta el tamaño del campo idTipoDocumento a 50.

Índice

1	DESCRIPCIÓN.....	0
2	MENSAJE SOAP DE PETICIÓN	0
2.1	SOLICITUD ENVÍO MENSAJE (<SOLICITUDENVIO MENSAJE>).....	0
2.2	DATOS DEL MENSAJE (<DATOS>)	1
2.3	DESTINOS DEL MENSAJE (<DESTINOS> -> <DESTINO>)	2
2.4	ADJUNTOS DEL MENSAJE (<ADJUNTOS>)	3
2.5	ORDEN (<ORDEN>)	4
2.6	DATOS RESOLUCIÓN (<DATOSRESOLUCION>)	5
2.7	ÓRGANO JUDICIAL (<ORGANOJUDICIAL>)	5
2.8	PROFESIONAL (<PROFESIONAL>)	6
2.9	ENTIDAD (<ENTIDAD>)	7
2.10	INTERVINIENTE (<INTERVINIENTE>)	7
2.11	DOMICILIO (<DOMICILIO>).....	10
2.12	REPRESENTANTE (<REPRESENTANTE>)	11
2.13	REPRESENTANTE LEGAL (<REPRESENTANTELEGAL>).....	11
3	VALIDACIONES.....	12
4	MENSAJE SOAP DE RESPUESTA	13
5	EJEMPLO	14

1 DESCRIPCIÓN

Este servicio se utiliza para informar al sistema de la intención de enviar un recurso de queja. En la petición a este servicio web, el cliente enviará los datos del recurso (destinatario, nombres de los adjuntos, etc.) que posteriormente se remitirá. Tras validar los datos recibidos, el servidor LexNET devolverá una plantilla, junto con el identificador del envío.

El formato de la plantilla de mensaje devuelto por LexNET incluirá los datos principales del mensaje según lo enviado en la petición.

El cliente de los servicios web LexNET deberá añadir a esa plantilla el contenido físico de los datos adjuntos y firmarla con la clave privada del usuario remitente.

El mensaje resultante (plantilla enviada por LexNET completada por el cliente con datos adjuntos, firmas, etc.) será enviado por fragmentos a LexNET, utilizando la operación EnviarBloqueGeneral (para lo cual se precisará el identificador del envío devuelto por EnviarRecursoQuejaGeneral).

2 MENSAJE SOAP DE PETICIÓN

2.1 Solicitud envío mensaje (<solicitudEnvioMensaje>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<idSesion>	Numérico (int)	Id de la sesión	SI
<idAplicacion>	Alfanumérico (32)	Aplicación que realiza la petición	SI
<idSujetoEntidadTC>	Numérico (10)	Código Test de la entidad que realiza la acción	SI
<tipoMensaje>	Numérico (2)	Tipo mensaje (ver anexo)	SI
<cades>	Booleano	Siempre TRUE	NO
<datos>	Ver Datos	Datos del mensaje	SI
<destinos>	Ver Destinos	Destinos del	SI

mensaje				
<adjuntos>	Ver Adjuntos	Adjuntos mensaje	del	SI

2.2 Datos del mensaje (<datos>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<asunto>	Alfanumérico (700)	Título del mensaje	NO
<nigOrigen>	Alfanumérico (32)	Nig mensaje origen	NO
<esPiezaOrigen>	Booleano	Indica si es una pieza	SI
<numeroPiezaOrigen>	Númérico (int)	Número de secuencia de la pieza	Si es pieza
<numeroProcedimientoOrigen>	Númérico (int)	Número del procedimiento	Si es pieza
<numeroProcedimiento OrigenPieza>	Numerico (int)	Número de procedimiento pieza	Si es pieza y va dirigido a Supremo
<urgente>	Booleano	Indica si es urgente	SI
<tipoProcedimiento OrigenPieza>		Tipo de procedimiento	Si es pieza
-> <codigo>	Alfanumérico (4)	Código procedimiento (ver anexo)	Si existe tag padre

-> <texto>	Alfanumérico (50)	Texto descriptivo	NO
<tipoProcedimientoOrigen>			Si va a Supremo
-> <codigo>	Alfanumérico (4)	Código procedimiento	Si tag padre
-> <texto>	Alfanumérico (50)	Texto descriptivo	NO
<organismoOrigen>			NO
-> <ordenes> -> <orden>	Númérico (1)	Orden mensaje Anexo)	del (ver Si tag padre
-> <codigoConsejo>	Alfanumérico (10)	Código identificativo órgano	Si tag padre
<orden>	Ver Orden		SI

2.3 Destinos del mensaje (<destinos> -> <destino>)

Un mensaje podrá tener varios destinos (al menos uno) cada uno de los cuales se encapsulará dentro de una etiqueta <destino>. Los destinatarios pueden ser órganos judiciales, profesionales o entidades (cada uno es un <destino> diferente)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<copia>	Booleano	Indica si el destinatario no es el destinatario principal. Al menos debe haber un destinatario	SI

con copia=false				
<destinatario>				SI
-> <organoJudicial>	Ver Órgano Judicial	Órgano destino	judicial	NO

2.4 Adjuntos del mensaje (<adjuntos>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<documentacionIncompleta>	Booleano	Indica que la documentación no está completa y se presentará por otras vías	SI
<excesoCabida>	Booleano	Indica si se quiere obtener el exceso de cabida	NO
<adjunto>		Uno por cada adjunto	SI
-> <idAdjunto>	Numérico (2)	Identificador del adjunto (entre 0 y 99)	SI
-> <nombre>	Alfanumérico (50)	Nombre del fichero	SI
-> <principal>	Booleano	Indica que el documento es el principal	SI
-> <descripcion>	Alfanumérico (100)	Observaciones fichero	NO
-> <hash>	Alfanumérico	Código HASH del	Si exceso

	(256)	adjunto	cabida
-> <tipo>		Tipo documental (ver anexo)	SI
-> <tipo> -> <codigo>	Alfanumérico (3)		SI
-> <tipo> -> <descripcion>	Alfanumérico (100)		NO
-> <subtipo>		Subtipo documental (ver anexo)	SI
-> <subtipo> -> <codigo>	Alfanumérico (3)		SI
-> <subtipo> -> <descripcion>	Alfanumérico (100)		NO

2.5 Orden (<orden>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<idOrden>	Númérico (1)	Identifica el tipo de orden del mensaje (ver Anexo I)	SI
<observaciones>	Alfanumérico (1200)	Observaciones del mensaje	NO
<causa>			
-> <esPreso>	Booleano	Indica si hay preso	SI para orden penal
<intervinientes>		Intervinientes del mensaje	NO
-> <interviniente>	Ver Interviniente		NO

<datosResolucion>	Ver Datos Resolución	SI
--------------------------------	--------------------------------------	----

2.6 Datos Resolución (<datosResolucion>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<tipoResolucion>			Si tag padre
-> <codigoResolucion>	Alfanumérico (3)	Código del tipo de resolución (ver Anexo)	Si tag padre
-> <descripResolucion>	Alfanumérico (150)	Descripción del código	NO
<fechaResolucion>	Date	Fecha resolución	Si tag padre
<numeroResolucion>	Alfanumérico (10)	Número resolución	NO
<resolucionBis>	Booleano	Indica si es resolución BIS	Si tag padre

2.7 Órgano Judicial (<organoJudicial>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<codigoPoblacion>	Númérico (5)	Código de la población	NO
<tipoOrgano>	Alfanumérico (2)	Identificador del tipo de órgano (ver Anexo)	NO
<numeroOrgano>	Númérico (3)	Numeración del OJ	NO

<codigoConsejo>	Alfanumérico (10)	Identificador asignado por el Test del Consejo para identificar OJ	SI
<nombre>	Alfanumérico (50)	Nombre del órgano	NO

2.8 Profesional (<profesional>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<nif>	Alfanumérico (16)	NIF del profesional	NO
<nombre>	Alfanumérico (50)	Nombre profesional	NO
<apellido1>	Alfanumérico (100)	Primer apellido	NO
<apellido2>	Alfanumérico (50)	Segundo apellido	NO
<email>	Alfanumérico (100)	Correo electrónico	NO
<tipo>	Alfanumérico (3)	Identificador tipo usuario (ver Anexo)	NO
Si es destino: <codigo> Si es representante: <tipoRepresentacion>	Alfanumérico (16)	Código de tipo de representación según TEST	NO
<codigoColegiado>	Alfanumérico (10)	Número de del colegiado	SI

		profesional dentro del colegio al que pertenece	
<entidad>	Ver Entidad	Entidad a la que pertenece el profesional	SI

2.9 Entidad (<entidad>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<nombre>	Alfanumérico (50)	Nombre entidad	NO
<partidoJudicial>	Númérico (5)	Código INE del partido judicial	NO
<tipo>	Númérico (3)	Identificador tipo entidad (ver Anexo)	NO
<tipoRepresentacion>	Alfanumérico (3)	Código de tipo de representación según TEST	NO
<codigoConsejo>	Alfanumérico (10)	Código identificativo asociado a la entidad por el TEST del CONSEJO	SI

2.10Interviniente (<interviniente>)

Los escritos de trámite podrán tener varios intervinientes o ninguno. En el caso de varios, cada uno sería una etiqueta <interviniente>

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<tipoPersona>	Alfanumérico (3)	Código de tipo de persona. Física (F/002), jurídica (J/001) o ente sin personalidad (003) (ver Anexo)	SI
<tipoDocumento>	Alfanumérico (3)	Código del tipo de documento que identifica al interviniente (ver Anexo)	SI
<idTipoDocumento>	Alfanumérico (50)	Indica el número identificativo del tipo de documento indicado (número de DNI, NIF ...)	SI
<idFuncion>	Alfanumérico (3)	Código de la función desempeñada por el interviniente (ver anexo)	SI
<nombreFuncion>	Alfanumérico (50)	Nombre de la función	NO
<razonSocial>	Alfanumérico (200)	Razón social del interviniente jurídico	Si es ente jurídico
<nombre>	Alfanumérico (50)	Nombre interviniente	Si es persona física
<apellido1>	Alfanumérico	Primer apellido	Si es persona

	(100)	interviniente	física
<apellido2>	Alfanumérico (50)	Segundo apellido	NO
<sexo>	Alfanumérico (1)	Código de sexo (ver Anexo)	NO
<fechaNacimiento>	Date	Fecha nacimiento	NO
<lugarNacimiento>	Alfanumérico (50)	Lugar nacimiento	NO
<nombrePadre>	Alfanumérico (50)	Nombre padre	NO
<nombreMadre>	Alfanumérico (50)	Nombre madre	NO
<infoComplementaria>	Alfanumérico (2000)	Info complementaria cuando la función sea SOL (solicitante)	NO
<paisNacimiento>		País nacimiento	NO
-> <codigo>	Alfanumérico (3)	Código país	Si hay país
-> <descripcion>	Alfanumérico (200)	Nombre país	NO
<nacionalidad>		Nacionalidad	NO
-> <codigo>	Alfanumérico (3)	Código nacionalidad	Si hay nacionalidad
-> <descripcion>	Alfanumérico (200)	Nombre nacionalidad	NO
<domicilio>	Ver Domicilio	Domicilio interviniente	NO

<representantes>		NO
-> <representante>	Ver Representante	
<representantesLegales>		NO
-> <representanteLegal>	Ver Representante Legal	
<domiciliosAux>	Ver Domicilio	Domicilio auxiliar del interviniente. Solo puede añadirse uno y es obligatorio que exista el domicilio principal.

2.11 Domicilio (<domicilio>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<tipovia>			Si existe <domicilio>
-> <codigo>	Alfanumérico (2)	Código del tipo de vía (ver Anexo)	Si existe <tipoVia>
-> <descripcion>	Alfanumérico (50)	Descripción tipo vía	NO
<nombrevia>	Alfanumérico (100)	Nombre de la vía	Si existe <domicilio>
<numerovia>	Númérico (5)	Número de la vía	NO
<bloque>	Alfanumérico (5)	Bloque de edificio	NO

<escalera>	Alfanumérico (2)	Escalera domicilio	del	NO
<piso>	Alfanumérico (3)	Piso del domicilio		NO
<letra>	Alfanumérico (3)	Letra del domicilio		NO
<codigoProvincia>	Númérico (2)	Código provincia	de	Si es nacional
<codigoPoblacion>	Númérico (5)	Código población	de	NO
<codigoPostal>	Númérico (5)	Código postal		Si es nacional
<direccionExtranjero>	Alfanumérico (70)	Dirección extranjera		Si es extranjero
<país>		País del domicilio		NO
-> <codigo>	Alfanumérico (3)	Código país		Si hay país
-> <descripcion>	Alfanumérico (200)	Nombre país		NO

2.12 Representante (<representante>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<entidad>	Ver Entidad	Entidad representante	NO
<profesional>	Ver Profesional	Profesional representante	NO

2.13 Representante legal (<representanteLegal>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
----------	------	-------------	-------------

<tipoPersona>	Alfanumérico (3)	Código de tipo de persona. Física (F/002), jurídica (J/001) o ente sin personalidad (003) (ver Anexo)	SI
<tipoDocumento>	Alfanumérico (3)	Código del tipo de documento que identifica al interviniente (ver Anexo)	SI
<idTipoDocumento>	Alfanumérico (50)	Indica el número identificativo del tipo de documento indicado (número de DNI, NIF ...)	SI
<nombre>	Alfanumérico (50)	Nombre interviniente	Si es persona física
<apellido1>	Alfanumérico (100)	Primer apellido interviniente	Si es persona física
<apellido2>	Alfanumérico (50)	Segundo apellido	NO
<domicilio>	Ver Domicilio	Domicilio interviniente	NO

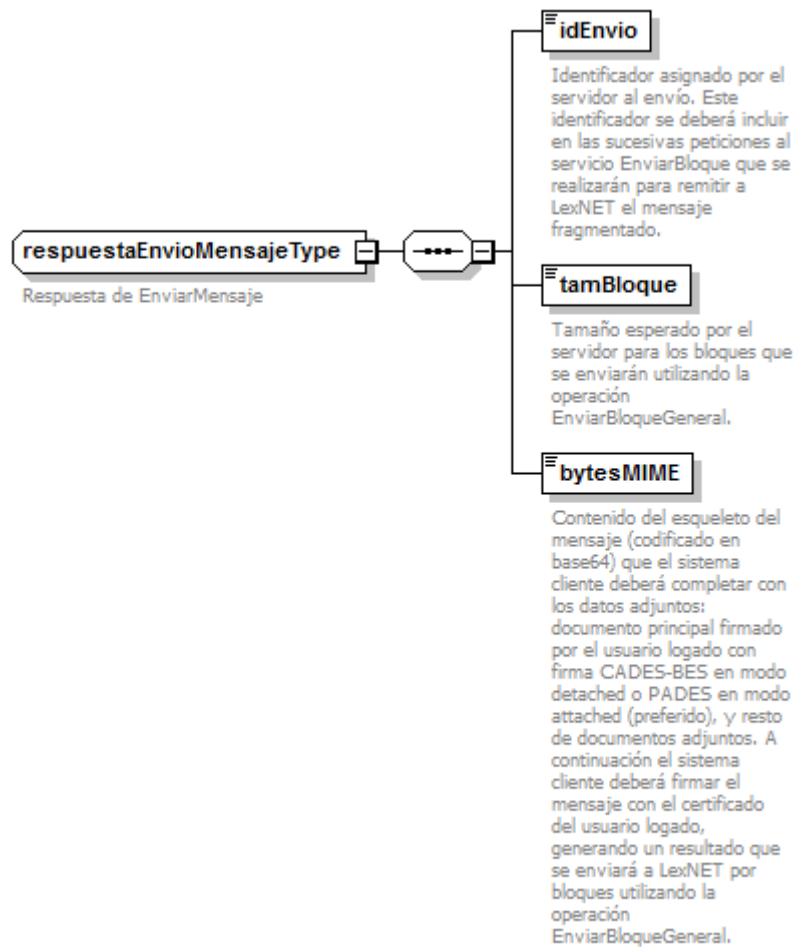
3 VALIDACIONES

Estas son las validaciones que se aplican al servicio web:

- **idAplicacion:** se comprueba que el identificador de la aplicación está admitido en el entorno actual.
- **idSesion:** se comprueba que el identificador de sesión es correcto ya que el usuario previamente lo ha debido introducir con anterioridad.
- **destinos:** se comprueban que todos los destinatarios son validados para la entidad o usuario logado y el tipo de mensaje.
- **adjuntos:** se comprueban que los adjuntos introducidos son correctos. Se comprueba la extensión del fichero principal y anexos además del número de los mismos. Siempre ha de existir al menos el fichero principal, a excepción de la corrección de escritos, en la que no se adjuntan ficheros.
- **intervinientes:** en el caso de demandas se valida que exista al menos un interviniente y se valida cada interviniente de la siguiente manera:
- **idOrden:** en el caso de las demandas se valida que el idOrden se corresponda con los valores 1 = CIVIL, 2=PENAL, 3=SOCIAL, 4=CONTENCIOSO.
- El **destinatario** no puede ser una entidad que cumpla las siguientes condiciones: decanato o única.
- **datosResolucion:** en el caso que exista datosResolución se validará que tipoResolucion, fechaResolucion y numeroResolucion estén informados.

4 MENSAJE SOAP DE RESPUESTA

Los elementos se enumeran a continuación:



Generated by XMLSpy

www.altova.com

5 EJEMPLO

En el proyecto SOAP adjunto en la documentación, LEXNET_TEST_ENTIDADES, existe un caso de prueba para el envío de un recurso de queja con algunos de los datos básicos y que es válido en el entorno de integración.

Se adjunta el XML de ejemplo con datos de prueba.



Solicitud_EnviarRecursoQueja_Ejemplo_INT_3.25.xml